

## Termo de Garantia

Nossa Garantia é de 03 (três) anos contra defeito de fabricação para produtos fabricados pela Gabbinetto.

Para produtos não fabricados pela Gabbinetto a Garantia é de 01 (um) ano: rodízios, puxadores, fechaduras, interruptores, componentes eletrônicos, pistões e outros.

Para produtos especiais, nos isentamos de qualquer responsabilidade sobre a usabilidade, medidas e ou materiais fornecidos pelo cliente, além de não poderem ser trocados ou devolvidos.

A Garantia tem validade mediante a apresentação da Nota Fiscal e do Termo de Montagem assinado pelo cliente. Este documento é enviado com os montadores e preenchido no dia da conclusão da montagem.

Solicite com seu consultor o Termo de Limpeza e Conservação dos produtos.

### **A GARANTIA NÃO SE APLICA NOS SEGUINTE CASOS:**

- Materiais “fornecidos pelo cliente” (exemplo: Tecidos, Couros, Vidros, outros);
- Qualquer dano ocorrido durante o transporte realizado pelo cliente;
- Utilização de produtos de limpeza abrasivos;
- Danos causados por acidentes ou agentes naturais;
- Desgaste natural dos produtos;
- Produtos que tenham sofrido qualquer tipo de interferência não autorizada (furos, movimentações do mobiliário, mudança de lay-out e outros);
- Em casos que a montagem seja realizada em conjunto com outras obras e ou instalações (Ar condicionado, pintura, carpetes, pisos, instalações elétricas e outros);

Todas as solicitações de técnicos para alinhamento de produtos, recortes, furos de passa fio e outros serviços após a assinatura do Termo de Montagem serão cobradas.

### **PROCEDIMENTOS DE VISITA PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA:**

Será cobrada taxa de visita calculada conforme localização, horários e processos para nossa análise de defeitos e o técnico somente irá até o local com o pagamento da taxa antecipada. Para produtos dentro do período de Garantia, se identificado que o problema é ocasionado por defeito de fabricação a peça será trocada sem custos e o valor da taxa de visita será devolvido.

Para produtos fora da garantia ou defeitos que não sejam de fabricação, os serviços e troca de peças somente serão realizados após aprovação do orçamento apresentado.

Whatsapp: (11) 98871-1573 | E-mail: [assistencia@gabbinetto.com.br](mailto:assistencia@gabbinetto.com.br) | Telefone: (11) 4393-4248